

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich, Kundeninformationen

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen

Merhaba Orient-Shop
Annegret Heller
Hauptstraße 65
69151 Neckargemünd

Telefon: 06223 46817

E-Mail: shop@merhaba-orient-shop.de

und Verbrauchern, die über unseren Shop Waren kaufen.
Diese AGB beinhalten weiterhin gesetzliche Kundeninformationen.
Die Vertragssprache ist Deutsch.

2. Vertragsschluss

Die Angebote im Internet stellen eine unverbindliche Aufforderung an Sie dar, Waren zu bestellen. Nach der Eingabe Ihrer Daten und mit dem Anklicken des *Jetzt kaufen*-Buttons geben Sie eine verbindliche, zahlungspflichtige Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab.
Die Bestätigung des Zugangs Ihrer Bestellung erfolgt durch eine automatisierte E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Mit dieser Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen.

3. Kundeninformation: Speicherung des Vertragstextes

Der Vertragstext mit Angaben zum Artikel wird von uns gespeichert und Ihnen zusammen mit dem Widerrufsrecht per E-Mail zugesandt. Über Ihr persönliches Kundenkonto haben Sie jederzeit Zugriff auf die Vertragstexte aller laufenden und vergangenen Bestellungen.

4. Kundeninformation: Korrekturhinweis

Sie können Ihre Eingaben vor Abgabe der Bestellung jederzeit berichtigen. Wir informieren Sie auf dem Weg durch den Bestellprozess über Ihre Korrekturmöglichkeiten.

5. Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Merhaba Orient-Shop
Annegret Heller
Hauptstraße 65
69151 Neckargemünd

Telefon: 06223 46817

E-Mail: shop@merhaba-orient-shop.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, E-Mail oder Telefax) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie

den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

6. Kundeninformation: Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

7. Preise und Versandkosten

Alle in unserem Shop angegebenen Preise sind Endpreise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir für die Lieferung länderabhängige Versandkosten. Die Versandkosten können Sie von allen Shopseiten und im Warenkorbsystem jederzeit einsehen und werden Ihnen auf den Bestellseiten nochmals deutlich mitgeteilt.

8. Lieferung

Die Lieferung erfolgt mit DHL Deutsche Post. Die aktuellen Lieferzeiten werden auf den jeweiligen Produktseiten ausgewiesen.

Wenn Sie bei uns im Rahmen einer Bestellung mehrere Artikel bestellen, für die unterschiedliche Lieferzeiten gelten, versenden wir die Ware in einer gemeinsamen Sendung, sofern wir mit Ihnen nichts anderes vereinbart haben. In diesem Fall gilt für die Warensendung insgesamt die Lieferzeit, die für den Artikel mit der längsten Lieferzeit gültig ist.

9. Kundeninformation: Berechnung des Liefertermins

Die Frist für die Lieferung beginnt bei Zahlung per Vorkasse am nächsten Werktag nach Erteilung des Zahlungsauftrags an das überweisende Kreditinstitut bzw. bei anderen Zahlungsarten am nächsten Werktag nach Erteilung des Zahlungsauftrages an den jeweiligen Zahlungsdienstleister zu laufen und endet mit dem Ablauf des letzten Tages der Frist. Fällt der letzte Tag der Frist auf einen Samstag, Sonntag oder einen am Lieferort staatlich anerkannten allgemeinen Feiertag, so tritt an die Stelle eines solchen Tages der nächste Werktag.

10. Zahlung

Die Zahlung erfolgt wahlweise per

Vorkasse durch Banküberweisung: Der Rechnungsbetrag ist innerhalb 10 Werktagen nach Bestelldatum auf unser Konto zu überweisen. Die Bestellung wird unter Berücksichtigung unserer Lieferzeiten nach Zahlungseingang auf unserem Konto versendet.

Kreditkarte: Wir akzeptieren ausschließlich Visa- oder MasterCard-Kreditkarten. Der Rechnungsbetrag wird mit Abschluss der Bestellung Ihrer Kreditkarte belastet.

PayPal: Der Rechnungsbetrag wird mit Abschluss der Bestellung Ihrem PayPal-Konto belastet.

Lastschrift: Die Abbuchung des Rechnungsbetrags erfolgt mit Abschluss der Bestellung. Bei Zahlung per Lastschrift haben Sie ggf. jene Kosten zu tragen, die infolge einer Rückbuchung einer Zahlungstransaktion mangels Kontodeckung oder aufgrund von Ihnen falsch übermittelten Daten der Bankverbindung entstehen.

Barzahlung / EC-Karte: Ausschließlich bei Selbstabholung in unserem Ladengeschäft ist Barzahlung oder Zahlung mit EC-Karte möglich.

11. Kundeninformation: Alternative Streitbeilegung

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten (sog. "OS-Plattform") geschaffen. Die OS-Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Die OS-Plattform kann unter dem folgenden Link erreicht werden:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitschlichtungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

12. Eigentumsvorbehalt

Der Kaufgegenstand bleibt bis zur kompletten Bezahlung unser Eigentum.